

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van verrichten van werkzaamheden door V.O.F. Goos Satelliet Ontvangst Deurne (hierna te noemen: "GSO Deurne") aan kopers en opdrachtgevers (hierna te noemen: "Opdrachtgevers").

1.2 Iedere afwijking of wijziging van de Algemene Voorwaarden vereist een voorafgaande schriftelijke toestemming van GSO Deurne.

1.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een opdrachtgever of van derden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – binden GSO Deurne niet, tenzij deze door GSO Deurne schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Bij tegenstrijdigheid van Algemene Voorwaarden met die van enige Opdrachtgever c.q. derde prevaleren deze Voorwaarden.

1.5 In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### **2. Aanbod en overeenkomst**

2.1 Alle Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan GSO Deurne mag uitgaan.

2.2 Overeenkomsten tussen GSO Deurne en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover offertes of opdrachten door GSO Deurne zijn geaccepteerd of worden geacht te zijn tot stand gekomen indien GSO Deurne reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Indien verkoop uit voorraad plaatsvindt, kan de factuur voor de schriftelijke opdrachtbevestiging plaatsvinden.

2.3 Beschrijvingen in orders, prijsopgave en offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden GSO Deurne niet. Wijzigingen van technische aard worden door GSO Deurne voorbehouden.

2.4 GSO Deurne heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die GSO Deurne heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.5 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst, order en/of Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts al wijziging of aanvulling op de desbetreffende Overeenkomst of Order. GSO Deurne is bevoegd eventuele extra kosten ter zake van wijzigingen en/of aanvullingen bij Opdrachtgever in rekening te brengen en - zo nodig – prijzen en/of (op)leveringstermijnen aan te passen.

### **3. Levering en levertijd**

3.1 Alle door GSO Deurne opgegeven leveringstermijnen zijn slechts bij benadering en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 GSO Deurne is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens GSO Deurne niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.

3.3 De door GSO Deurne te leveren zaken reizen voor risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door GSO Deurne bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt, in dit geval komen de kosten voor zijn rekening.

3.4 Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen etc. voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **4. Prijzen**

4.1 De door GSO Deurne opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen geldend op de dag van levering en zijn exclusief BTW, verpakkings-, verzend en verzekeringskosten tenzij anders vermeld.

4.2 Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft GSO Deurne het recht deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijs vast zal zijn, zonder dat dit kan leiden tot annulering van gegeven orders door de Opdrachtgever.

#### **5. Betalingen**

5.1 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als fatale termijn. Compensatie, aftrek of verrekening is niet toegestaan.

5.2 GSO Deurne is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverlichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft GSO Deurne het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van GSO Deurne tot vergoeding van onkosten en winstderving.

5.3 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, zijn wij gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1.5% aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend.

#### **6. Reclames**

6.1 De Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten binnen 8 dagen nadat levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn verricht schriftelijk aan GSO Deurne te melden.

6.2 Ingeval een door GSO Deurne gegrond bevonden klacht over de geleverde zaken heeft GSO Deurne het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. GSO Deurne is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GSO Deurne.

#### **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 GSO Deurne behoudt de eigendom van alle door GSO Deurne geleverde zaken, zolang de Opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, heeft voldaan.

7.2 Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, of op enige andere wijze over de geleverde zaken te beschikken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GSO Deurne.

#### **8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

8.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot programmatuur, software en apparatuur die door GSO Deurne aan de Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend op diens licentiehouders tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.

8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendommen uit de programmatuur, apparatuur of

materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur en software.

8.3 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door GSO Deurne geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

### **9. Service en onderhoud**

9.1 GSO Deurne zal service en onderhoud verrichten overeenkomstig met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.

9.2 Alle door GSO Deurne bij service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van GSO Deurne tenzij de Opdrachtgever een vergoeding betaald voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan aan GSO Deurne.

9.3 GSO Deurne kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal GSO Deurne de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van de verandering voor rekening van de Opdrachtgever.

### **10. Garantie**

10.1 Op de apparatuur die door GSO Deurne van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing

10.2 Onverminderd het in artikel 10.1 bepaalde wordt door GSO Deurne gedurende een periode van 6 maanden na datum van oplevering van de apparatuur voor zover niet betrokken van een leverancier garantie verleend tegen machine- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat GSO Deurne voor zijn rekening naar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van GSO Deurne.

10.3 Elke afspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van GSO Deurne wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar mening van GSO Deurne de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan door GSO Deurne geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder toestemming van GSO Deurne aan het product reparaties zijn verricht.

10.4 Bedrijfschade, gevolgschade, van buitenaf komend onheil zoals storm – bliksem – overstroming - statische ladingen - te hoge voltages – vandalisme – krijgsgeweld - molest of ander hier niet genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is immers van toepassing op defecten, uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door de Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in het materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige handeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

10.5 De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van GSO Deurne zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10.6 GSO Deurne verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/ of software. GSO Deurne gegarandeerd niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/ of software. Alle programmatuur en/ of software wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op dat moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij de Opdrachtgever. Indien en voor zover de software Door GSO Deurne van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantie bepalingen – voor zover aanwezig – van leverancier van toepassing.

10.7 GSO Deurne is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. GSO Deurne behoudt zich het recht om het aankoopbedrag te retourneren.

### **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Onverminderd de bepalingen met betrekking tot garantie sluit GSO Deurne uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit, alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet behoorlijk functioneren van de geleverde zaken daaronder begrepen programmatuur, software en apparatuur dan wel diensten of verband houdende met het gebruik daarvan, dan wel de tijdelijk onmogelijke – onmogelijkheid van het daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke programma's te herstellen of te reproduceren, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van GSO Deurne.

11.2 Indien er voor zover en op GSO Deurne enige aansprakelijkheid mocht rusten, zal GSO Deurne nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de waarde van de geleverde zaak dat directe of indirecte schade heeft berokkend, dan wel direct of indirect bij de schade is betrokken, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de op de geleverde betrekking hebbende factuur, met dien verstande dat GSO Deurne, ingeval van schade noch direct nog indirect het geleverde product betreft, uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van GSO Deurne.

11.3 Schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen 1 maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij GSO Deurne te zijn gemeld.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart GSO Deurne voor alle aanspraken van derden wegens schade, optreden door of in verband met het door GSO Deurne geleverde of in licentie gegeven apparatuur, software of apparatuur.

### **12. Overmacht**

11.1 In geval van overmacht, waarop is te verstaan een omstandigheid waaronder wij geen invloed hebben, en dit de levering, c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, van o.a. ontvangst van internetverkeer of televisiekanalen, voorts een bedrijfsstoring, een storing in de energie en materiaalvoer, een transportvertraging, een staking of het niet of niet tijdig leveren door leveranciers, wordt de wij ontslagen van de verplichtingen uit de overeenkomst. In dit geval bestaat er geen recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.

### **13. Ontbinding**

13.1 Mocht de Opdrachtgever aan een van zijn verplichtingen jegens GSO Deurne niet nakomen, hetzij surseance van betaling aanvragen, hetzij in staat van faillissement geraken, dan heeft GSO Deurne het recht, zonder dat nadere in gebreke stelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd anderen GSO Deurne wettelijk toekomende rechten.

13.2 Als Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van GSO Deurne, en GSO Deurne hier mee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. GSO Deurne heeft het recht gederfde winst en gemaakte kosten te verrekenen.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 De Algemene Voorwaarden en alle transacties en overeenkomsten tussen GSO Deurne en Opdrachtgever worden uitsluitend geregeerd door het Nederlands recht.

14.2 Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank behoren, zal de Arrondissementsrechtbank te 's Hertogenbosch bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.